

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

Kısa Metin:

[Chery] ile paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz ve görüşme kaydınız; arama amacınıza uygun olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince muhafaza edilerek işlenmektedir. Bu görüşmede sizlerden edineceğimiz kişisel veriler ile ilgili aydınlatma metnine 1'i tuşlayarak ulaşabilirsiniz. Müşteri temsilcimizle görüşmek için lütfen bekleyiniz.

Müşteri kısa metni dinledikten sonra, aydınlatma metnini dinlemek için herhangi bir tuşlama yapmadysa, bir süre beklendikten sonra müşteri temsilcisine bağlanabilir veya diğer ilgili tuşlamalar kısmına geçilebilir..

Uzun Metin:

Aydınlatma metnini dinlemek için "1"i tuşlayan kişiye aşağıdaki metin okunur.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereği, kişisel verilerinizi; veri sorumlusu sıfatıyla Chery Otomobil Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak bu bildirim ile açıklayacağımız kapsamda işleyeceğimizi belirtmek isteriz.

Öncelikle hangi kişisel verilerinizin işleneceği konusunda sizi bilgilendirmek isteriz. Çağrı merkezimizi aramanız kapsamında sizden **ad, soyad, telefon numarası, e-posta adresi, görüşme kaydı ile talep ve/veya şikayetlerinizden** oluşan kişisel verileriniz toplanacaktır.

Açıklamalı [BA1]: Veri kategorilerini teyit ediniz. İşlenen farklı veri mevcut ise lütfen belirtiniz.

Ek olarak, kişisel verilerinizin işlenme amacını bildirmek isteriz. Chery tarafından toplanan kişisel verileriniz Şirketimizin satış öncesi ve satış sonrası hizmetlerinin sunulması, Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, talep ve şikayetleri doğrultusunda geliştirilmesi, Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimizin ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası amaçlarıyla işlenecektir.

Size ayrıca kişisel verilerinizin hangi amaçla kimlerle paylaşıldığına ilişkin de bilgi vermek isteriz. Toplanan kişisel verileriniz; az önce saydığımız amaçları yerine getirebilmek için, şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi amaçları çerçevesinde iş ortaklarımıza aktarılabilceğini belirtmek isteriz. Kişisel verilerinizin aktarımı Kanunun aktarım hükümlerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi hakkında da sizi bilgilendirmek isteriz. Kişisel verilerinizin Kanunun 5. maddesinde belirtilen "*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması*" ve "*bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*" hukuki sebebine dayalı olarak telefon yoluyla otomatik olarak işlenmektedir.

Son olarak kişisel veri sahibi olmanız dolayısıyla sahip olduğunuz haklar konusunda bilgi vermek isteriz. Bu kapsamda kişisel veri sahibi olarak;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi Merdivenköy Mah. Bora Sokak No: 1-2/20 Kadıköy, İstanbul adresine iletmeniz durumunda talebiniz niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Chery tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücretin alınacağını belirtiriz.